

CONTRACT CADRU DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE SERVICII TURISTICE

Nr..... din.....

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE:

1.1. Societatea NU-I BAI, HAI LA DRUM! S.R.L. cu sediul în București, Aleea Călinești nr. 18, sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Municipiului București, sub numărul J 40/2797/4.03.2019, având CUI 40726496, având cont bancar RO48BRDE441SV33175594410 deschis la BRD, titulară a Licenței de turism nr. 2064/26.08.2019, reprezentată prin Andreea-Mihaela Băltărețu în calitate de Administrator, în calitate de Prestator, denumită în continuare Agenția

și

1. 2. Domnul/Doamna, domiciliat în, identificat cu CI seria, nr., emisă de, la data, având CNP:....., e-mail:, telefon:, în calitate de Beneficiar, denumit în continuare Turistul (Anexa 2, parte integrantă a prezentului contract conține Acordul pentru utilizarea datelor cu caracter personal în contractul cu turistul),

de comun acord, au încheiat prezentul contract cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul contractului îl constituie vânzarea de către Agenție a pachetului de servicii turistice descris în Anexa 1 la contract, care este parte integrantă din prezentul contract, prezentat pe site-ul web și pe pagina de Facebook a Agenției, în baza solicitării Turistului.

2.2. Condițiile generale de rezervare și de plată sunt descrise în Anexa 1, care este parte integrantă din prezentul contract.

III. PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

3.1. Prețul contractului este de, loc în cameră single/dublă/triplă și cuprinde costul serviciilor turistice efective și comisionul Agenției.

3.2. Plata prețului se va face în contul bancar al Agenției nr. RO48BRDE441SV33175594410, deschis la BRD.

3.3. Prețul va fi achitat astfel:

- plata unui avans care va reprezenta o parte din prețul pachetului de servicii turistice, plata diferenței achitându-se în termenul specificat în Anexa 1 a prezentului contract;

- sau plata în mai multe etape a pachetului turistic, în conformitate cu termenele specificate în Anexa 1 a prezentului contract;

- sau plata integrală a pachetului turistic.

IV. DREPTURILE SI OBLIGAȚIILE AGENȚIEI

4.1. În cazul în care Agenția este nevoită să modifice una dintre prevederile esențiale ale contractului, din cauza unor evenimente care nu sunt sub controlul ei, are obligația să informeze Turistul cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de plecării.

4.2. Agenția poate să modifice prețul contractului, în sensul majorării sau micșorării, după caz, numai dacă modificarea are loc ca urmare a variațiilor costurilor de transport/cazare, ale taxelor și impozitelor care influențează în mod direct activitatea prestatorului. După achitarea integrală a pachetului turistic de către Turist, prețul acestuia nu mai poate fi modificat.

4.3. În cazul în care, după începerea călătoriei, o parte importantă dintre serviciile turistice prevăzute în contract nu este realizată sau Agenția constată că nu le va putea realiza, aceasta este obligată:

a) să ofere Turistului alternative corespunzătoare în vederea continuării călătoriei fără majorarea prețului, respectiv serviciile turistice oferite să fie de aceeași calitate și cantitate.

b) să restituie Turistului sumele ce reprezintă diferența dintre serviciile turistice achitate și cele prestate efectiv în timpul călătoriei.

c) în cazul în care nu pot fi oferite Turistului alternative corespunzătoare sau acesta nu le acceptă din motive întemeiate, să asigure fără costuri suplimentare transportul retur al Turistului la locul de plecare, ori în alt loc agreat de acesta și, după caz, despăgubirea pentru serviciile neprestate.

4.4. De asemenea, în cazul anulării parțiale sau totale a serviciilor contractate inițial din culpa exclusivă a Agenției, aceasta va propune soluții alternative, urmând ca Turistul să decidă dacă agreează vreuna din soluțiile propuse sau solicită restituirea sumei avansate.

4.5. Agenția are obligația să furnizeze Turistului prin orice mijloace de comunicare electronice (e-mail, SMS, telefonic, mesaj pe Facebook etc.), cu cel puțin 3 zile înainte de data plecării, următoarele informații:

- ora și locul plecării;
- numărul locului în autocar;
- un număr de telefon care să-i permită contactarea organizatorului.

4.6. Agenția este răspunzătoare pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri:

a) Când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract sunt cauzate de Turist.

b) Când neîndeplinirea obligațiilor este cauzată de împrejurări sau circumstanțe anormale și imprevizibile, independente de voința Agenției sau a prestatorilor de servicii și ale căror consecințe nu au putut fi evitate, inclusiv a unor situații de forță majoră care intervin înainte sau în timpul călătoriei. În aceste cazuri Agenția nu poate fi trasă la răspundere pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente, care îi revin exclusiv Turistului.

4.7. Agenția nu este răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale Turistului (indiferent de cauză).

4.8. Însoțitorul de grup poate modifica la fața locului programul călătoriei, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice, în funcție de condiții obiective, dar fără a se afecta structura generală a programului.

4.9. Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de instituțiile competente, Agenția nefiind răspunzătoare de standardele acestor clasificări sau de atribuirea necorespunzătoare a clasificării.

4.10. Distribuirea camerelor la hotel se face la recepție și orice problemă legată de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către Turist direct la recepție.

4.11. Specificațiile suplimentare menționate de Turist (pat matrimonial, camere de fumători/nefumători, balcon, etc.), sunt menționate în rezervare, însă acestea depind de disponibilitatea din momentul în care se face check-in la hotel, iar acordarea lor nu poate fi garantată.

V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE TURISTULUI

5.1. În cazul în care Turistul nu poate să participe la călătorie, acesta poate să ceseze contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu cel puțin 10 zile înaintea datei de plecare. Turistul care cedează pachetul de servicii, precum și cesionarul răspund, în solidar, de plata prețului călătoriei și costurilor suplimentare apărute cu ocazia acestei cedări.

5.2. Turistul este obligat să comunice Agenției, în scris, în termen de 10 zile calendaristice de la primirea înștiințării prevăzute la art. 4.1, opțiunea sa de a rezilia contractul, fără penalități sau de a continua contractul în noile condiții.

5.3. Turistul are dreptul să rezilieze contractul în orice moment, în tot sau în parte, cu respectarea clauzelor de penalizare prevăzute în Anexa 1, care face parte integrantă din prezentul contract. Penalizările se pot ridica până la 100% din valoarea pachetului turistic.

5.4. Turiștii sunt obligați să verifice cu atenție toate documentele primite, să achite prețul contractului conform dispozițiilor contractuale și să rețină și să respecte informațiile referitoare la plecare, precum și indicațiile verbale ale reprezentantului Agenției cu privire la detaliile călătoriei.

5.5. Turistul este obligat să prezinte reprezentanților unităților de cazare, actele sale de identitate, precum și alte documente solicitate de aceștia, necesare în vederea acordării serviciilor turistice.

5.6. Acolo unde este cazul, Turistul este obligat să achite taxa de stațiune, taxa de salubritate, precum și alte taxe locale, fără a putea pretinde despăgubiri sau returnarea

sumelor de la agenție. Turistul va achita aceste sume dacă taxele respective nu au fost incluse în prețul pachetului turistic contractat.

5.7. Turistul ajuns la destinație este obligat să sesizeze toate neconcordanțele serviciilor comandate imediat după constatarea lor, în scris, atât reprezentantului Agenției, cât și direct prestatorului local de servicii (după caz), cu număr de înregistrare. Reclamațiile ulterioare nu vor fi luate în considerare.

5.8. Dacă în timpul călătoriei, Turistul renunță parțial sau total la serviciile achitate, nu mai poate cere despăgubiri.

5.9. Turistul este obligat să respecte locul, data și ora plecării, orele de întâlnire cu însoțitorii de grup, pe tot parcursul desfășurării călătoriei. În caz contrar, toate cheltuielile care decurg din nerespectarea celor de mai sus vor fi suportate exclusiv de către Turist.

VI. RENUNȚĂRI, PENALIZĂRI, DESPĂGUBIRI

6.1. Turistul trebuie să depună în scris cererea de renunțare la pachetul de servicii turistice, prin email la adresa contact@nuibaihailadrum.ro. Cererea de renunțare se consideră a fi primită în prima zi lucrătoare ulterioară confirmării primirii emailului.

6.2. În cazul în care Turistul renunță la pachetul de servicii turistice, indiferent de motivul invocat, care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări conform Anexei 1, care face parte integrantă din prezentul contract.

6.3. Penalizările din Anexa 1 se aplică și în cazul în care Turistul nu ajunge la timp la locul de plecare, dacă nu poate pleca în călătorie din motive personale.

6.4. Agenția are dreptul de a revinde pachetele turistice în cauză, dacă termenele de plată stabilite nu sunt efectuate la termen, reținând sumele datorate drept penalizare.

6.5. În cazul în care Turistului i se solicită direct de către furnizorul de servicii, plata unor servicii care erau incluse în pachetul turistic, este obligat să contacteze reprezentantul Agenției pentru clarificarea situației. În cazul în care Turistul nu contactează reprezentantul Agenției, aceasta nu poate fi făcută răspunzătoare de rambursarea acestor sume.

6.6. Contractul poate înceta în mod unilateral din inițiativa Agenției, dacă nu sunt respectate termenele de plată prevăzute în Anexa 1 a prezentului contract.

VII. TRANSPORTUL

7.1. Toate tururile se realizează de către conducători auto/companii de transport autorizate și acreditate în acest sens, care respecta standardele de siguranță în vigoare.

7.2. Vehiculele folosite pentru aceste tururi respectă standardele producătorului, sunt asigurate și echipate cu centuri de siguranță pentru pasageri.

VIII. RECLAMAȚII

8.1. În cazul în care Turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, are obligația de a face imediat o sesizare în scris, cu privire la deficiențele constatate la fața locului, legate de pachetul de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt Agenției, și trebuie să i se confirme, în scris, primirea.

8.2. Agenția va acționa imediat pentru soluționarea sesizării, urmând să comunice Turistului opinia sa, în termen de 30 de zile calendaristice.

IX. ASIGURĂRI

9.1. Agenția este asigurată pentru cauze de insolvabilitate sau faliment la Societatea de Asigurare German Romanian Assurance S.A., Polița de asigurare nr. 4041/26.01.2024, valabilă până la data de 25.02.2025, ce se regăsește pe siteul Agenției.

9.2. Turistul poate să încheie polițe de asigurare suplimentare.

X. ÎNCETAREA ȘI SUSPENDAREA CONTRACTULUI

10.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

- a. prin acordul părților;
- b. prin denunțare unilaterală a Turistului, cu respectarea clauzelor de penalizare prevăzute în Anexa 1;
- c. rezilierea de drept de către Agenție, fără alte formalități și fără intervenția instanțelor judecătorești (pact comisoriu de grad IV), în caz de neplată a sumelor datorate în termenele stabilite. În acest caz, Turistul pierde sumele achitate până la acel moment.
- d. rezilierea în caz de neexecutare sau executare necorespunzătoare a obligațiilor asumate de Agenție, la solicitarea Turistului, cu obligarea Agenției la plata prejudiciului produs.

10.2. Încetarea prezentului contract nu are efect asupra obligațiilor scadente ale părților.

XI. CONFIDENȚIALITATEA

11.1. Fiecare dintre părți va păstra confidențialitatea tuturor informațiilor deținute în baza acestui Contract. Nici una dintre părți nu va dezvălui sau difuza aceste informații unei terțe părți în lipsa acordului scris al celeilalte părți.

11.2. Obligațiile menționate în această Secțiune vor fi valabile și după încetarea sau rezilierea acestui contract, indiferent de motiv, pentru o perioadă de 2 (doi) ani de la încetarea sa în orice formă.

XII. FORȚA MAJORĂ

12.1. Părțile nu sunt răspunzătoare pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a oricăreia dintre obligațiile care decurg din prezentul Contract dacă aceasta neîndeplinire a fost cauzată de forța majoră, așa cum este ea definită de lege. Partea care invocă forța majoră trebuie să înștiințeze fără întârziere cealaltă Parte despre evenimentul de forța majoră și să ia toate măsurile necesare pentru limitarea consecințelor acestuia.

XIII. DISPOZIȚII FINALE

13.1. Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face în conformitate cu prevederile prezentului contract și cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative.

13.2. Litigiile cu privire la clauzele contractuale se vor soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu va fi posibil se va apela la instanțele judecătorești, competența revenind instanței de la sediul Agenției.

13.3. Contractul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și este valabil până la îndeplinirea integrală a obiectului contractului.

Prezentul contract a fost încheiat astăzi ____/____/_____, în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte, trimis pe email/Facebook.

Agenția,

Turist,

NU-I BAI, HAI LA DRUM!

Reprezentant legal,

Andreea-Mihaela Băltărețu

**DECLARAȚIE PRIVIND CONSIMȚĂMÂNTUL ACORDAT PENTRU
UTILIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN CONTRACTUL
CU TURISTUL**

Turistul,, își exprimă consimțământul pentru utilizarea datelor cu caracter personal de către Agenția de turism NU-I BAI, HAI LA DRUM! cu sediul în București, sector 4, reprezentată prin Andreea-Mihaela Băltărețu, în calitate de administrator, furnizate prin intermediul sau în legătură cu executarea obiectului contractului, respectiv nume și prenume, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, număr de telefon, CI, CNP.

Agenția informează Turistul cu privire la faptul că sursa din care provin datele cu caracter personal este contractul cadru încheiat cu Agenția sau informațiile furnizate Agenției în legătură cu executarea contractului.

Turistul își poate retrage oricând consimțământul acordat, prin adresarea unei cereri Agenției.

Executarea contractului cadru nu este condiționată în niciun fel de semnarea prezentei declarații de consimțământ, valabilitatea contractului nefiind afectată în situația în care turistul nu își exprimă consimțământul, doar în cazul în care pentru efectuarea rezervării nu sunt necesare date cu caracter personal.

- Imi exprim consimțământul**
- Nu imi exprim consimțământul**

Semnătură Turist,

Data semnării,